

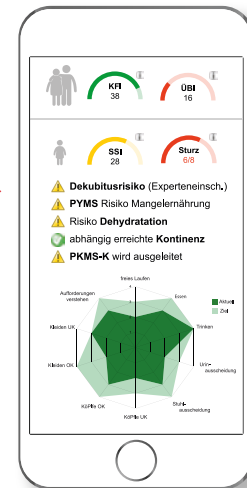
Réservez la date – un évènement à célébrer !

En 2017, nous célébrons même deux anniversaires ! La méthode ePA fête ses 15 ans. En 2002, nous avons développé, dans le cadre d'un projet de recherche-action, un procédé de mesure pour la représentation de résultats de soins. Depuis, la méthode ePA a été développée de manière continue. Avec ses instruments epaAC, epa-Kids 2, epaLTC et epaPsyC, elle couvre maintenant quasiment tous les domaines des soins infirmiers. L'idée de base – la mesure de résultats sensibles aux soins - reste inchangée. Mais aujourd'hui, elle est bien plus qu'un formulaire, mais une méthode pour la documentation des processus de soins, avec laquelle on obtient des indicateurs pour la pratique et la gestion.



En plus, la société ePA-CC GmbH célèbre ses cinq ans d'existence. En 2011, on a réalisé ce que personne n'aurait cru en 2002 : le projet de recherche-action clinique est devenu une entreprise autonome avec une perspective de croissance positive.

Du formulaire jusqu'à la gestion des processus de soins



En plus, la société ePA-CC GmbH célèbre ses cinq ans d'existence. En 2011, on a réalisé ce que personne n'aurait cru en 2002 : le projet de recherche-action clinique est devenu une entreprise autonome avec une perspective de croissance positive.

Nous avons saisi l'occasion de ces deux jubilés pour soutenir le Congrès ENI 2017 à Hall (Tyrol) en tant que sponsor en titre. Nous avons déjà donné des exposés à l'ENI en 2006 sur la méthode ePA. L'écho positif nous a inspiré et encouragé à poursuivre l'idée encore plus. Une bonne raison d'enchaîner sur cela ici et de célébrer nos jubilés avec vous du 14 au 15 septembre 2017. Nous nous réjouissons de votre visite à notre stand sur l'ENI 2017.

Prix „Best of Bachelor – Best of Master“, offert par ePA-CC GmbH

Dans le cadre du Congrès ENI 2017, le prix „Best of Bachelor – Best of Master“ est attribué pour des travaux de qualification excellents dans les sciences de soins. Ce prix d'€ 1.000 a été offert par ePA-CC GmbH.

Revue de codage avec des données ePA : Des nouvelles pistes dans l'utilisation de données de routine des soins

„On ne peut répondre à des questions sur la réalité des soins qu'à l'aide de données provenant de la réalité des soins.“¹

Ensemble avec notre partenaire Klinikon GmbH, nous avons ouvert un autre chemin pour augmenter la valeur ajoutée des données de soins d'epaAC.

Dans la revue de codage, l'année de décompte écoulée est examinée pour des potentiels de décompte complémentaires du domaine hospitalier G-DRG dans le cadre d'une analyse secondaire de données. A l'aide du jeu de données de décompte (§ 21, SGB V) et des données complémentaires électroniques individuelles des patients, des cas de décompte laissant présumer un potentiel de codage et de revenu ultérieur sont filtrés sur la base de 800 règles d'audit de codage différentes. A l'étape suivante, ces potentiels seront vérifiés à l'aide du dossier dans les cliniques et, au cas positif, décomptés envers l'assurance-maladie.



Nous trouvons cette approche de la revue de codage très convaincante, car des jeux de données subordonnés spéciaux (comme par ex. laboratoire interne, analyses par des tiers, médication électronique et, bien sûr, les données ePA) sont utilisés de manière ciblée pour l'évaluation de potentiels de décompte ultérieurs.

Il s'agit d'une approche de deux étapes : 1. Mapping électronique de données spéciales vis-à-vis du décompte ; 2. Évaluation manuelle du dossier médical par notre partenaire Klinikon. Pour 20.000 cas hospitaliers, ceci donne, à travers toutes les données et cas positifs, un potentiel annuel de décompte ultérieur d'un montant correspondant à 1-2 postes de soins.

Ce qui nous intéresse en particulier, c'est l'idée de valider et de raffiner le décompte hospitalier à l'aide de données ePA d'un point de vue infirmier. Nos évaluations internes avec des échantillons de données epaAC et des jeux de données § 21 ont été entièrement positifs.

Si cela vous intéresse, vous êtes invités à nous contacter : dirk.hunstein@epa-cc.de

¹ Gothe, H. (2015): Sekundärdaten in der Gesundheits- und Pflegeforschung. Vortrag ENI 2015. (<http://www.kongress-eni.eu/informationen/letzte-kongresse/texte-videos?download=31:folien-zum-download>, consulté le : 20.12.2016)

La compétence concentrée : des évaluations ePA-LEP

Nous attachons une importance particulière à l'utilisation des données ePA en forme d'indicateurs. Nous sommes convaincus que les indicateurs

- peuvent présenter des situations complexes de manière claire et comprimée,
- peuvent être utilisés comme signaux d'alerte précoce,
- contribuent à la coordination et gestion des processus en pratique,
- créent une transparence dans les services à travers des comparaisons valeur réelle/valeur de consigne.

Les sociétés ePA-CC GmbH et LEP AG ont mis en commun leurs compétences et conçu des évaluations communes pour les institutions utilisatrices à l'aide des données ePA et LEP. La base du développement étaient des questions des utilisateurs d'ePA et LEP venant de la pratique.

Au premier stade de développement, cinq évaluations ont été modelées, et des algorithmes de calcul correspondants ont été écrits.

Des exemples de questions des utilisateurs et évaluations correspondantes

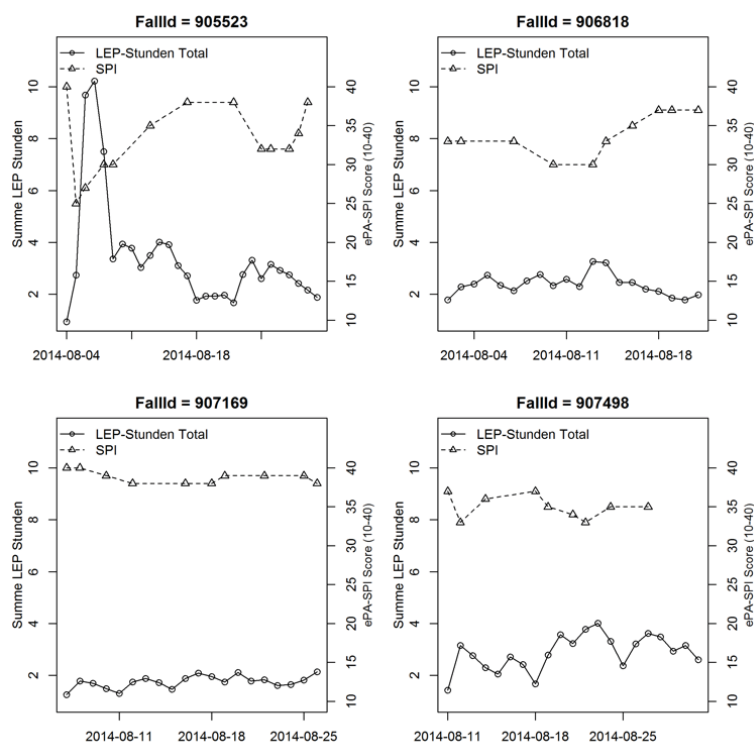
Question: „Comment la charge en soins est liée aux changements de l'état de santé ? “
 Evaluation 1 : Charge en soins et changement d'état

Question: „Qu'est-ce qu'il sera fait en cas de certains états ? “ | Evaluation 2 : Profil d'intervention par rapport à l'état de santé

Question: „Quelle charge est documentée en cas de quelle différence d'état ? “ | Evaluation 3 : Profil d'intervention par rapport aux changements de l'état de santé

Question: „Quelle est la qualité de mes données ? “ | Eval.4 : Plausibilité des données documentées

Question: „Comment l'état de santé et les services de soins reçus ont évolués dans le cas X ? “
 Evaluation 5 : Evolution individuelle de l'état de santé et la charge en soins sous responsabilité propre.



Le graphique à gauche montre, pour certains cas, les évolutions des saisies d'ePA et LEP. Par défaut, les évolutions des variables „Total minutes LEP“ (total des minutes LEP enregistrées pendant une journée de soins) et „valeur SPI“ sont montrées. En option, l'analyse peut être différenciée par des groupes principaux LEP et / ou des objets ePA individuels.

Dans les graphiques, les évolutions de l'état de santé (mesurées par SPI) pour quatre cas sont comparées aux heures LEP documentées par jour. Les groupes principaux „mouvement“, „soin corporel/vêtements“, „ali-

mentation“, „sécrétion“, „éducation/communication“, „activité“ et „accompagnement/assistance“ ont été intégrés dans les heures LEP totalisées. L'évolution inversée de l'état de santé (mesuré par SPI) et la charge en soins apparaît clairement. Cette évolution permet une vue d'ensemble rapide sur la cohérence entre l'état de santé et les efforts en soins. Désormais, ces données peuvent être utilisées pour établir des pronostics sur les évolutions attendues et les frais de personnel correspondants.

Pour la réalisation pratique, vous êtes invités à nous contacter : madlen.fiebig@epa-cc.de

epaPsyC – test pratique conclu avec succès

Il y a plus d'un an, ePA-CC GmbH a lancé le projet de développement epaPsyC (Psychiatric-Care). La phase de développement conceptuelle de l'instrument qui courait jusqu'au mois d'août 2016 s'est déroulée, comme d'habitude, en collaboration étroite entre théorie et pratique.



Après la fin de la première phase de développement, l'epaPsyC a été testé pour sa complétude, compréhensibilité et praticabilité en septembre et octobre 2016. Ont participé au test pratique les Cliniques Psychiatriques Universitaires de Bâle, l'hôpital Ev. Krankenhaus Königin Elisabeth Herzberge/ Friedrich von Bodelschwingh Klinik/Clinique pour Psychiatrie et Psychothérapie, Berlin, et les Vitos-Kliniken Weilmünster/ Hadamar. Toutes les trois institutions ont déjà été impliquées dans le développement conceptuel de l'epaPsyC, avec un fort engagement.

Pendant la phase de test, 110 patients ont été évalués avec l'epaPsyC dans les trois cliniques. En ce faisant, l'instrument était utilisé dans des domaines les plus variés (par ex. toxicomanies, psychiatrie d'enfants et d'adolescents, médecine légale) et pour des diagnostics aussi variés que possible (par ex. dépression, schizophrénie, troubles affectifs bipolaires).

Le contenu des fiches d'évaluation a été analysé et évalué. La validation orale et la concrétisation des résultats ont eu lieu à l'aide des entretiens des groupes cible et les personnes spécialisées de soins participant aux tests dans les trois cliniques. L'analyse du contenu et les entretiens des groupes cible ont été conduits par l'équipe de développement d'ePA-CC GmbH et Mme Dr. Franziska Rabenschlag et Mme Beatrice Gehri (Cliniques Psychiatriques Universitaires de Bâle).

Les résultats montrent que l'epaPsyC, en tant qu'évaluation infirmière de base, peut être utilisée pour tous les domaines de la psychiatrie hospitalière. La répartition du contenu de l'epaPsyC en une évaluation psychiatrique et une évaluation somatique optionnelle a bien été accueillie par le personnel infirmier spécialisé, car elle permet d'adapter l'évaluation aux besoins concrets des patients. Ponctuellement, il y avait des suggestions constructives de concrétiser les définitions de certains objets. Actuellement, les retours d'information sont intégrés par l'équipe de développement et adoptés dans une conférence de consensus en février 2016. Ensuite, l'epaPsyC, comme tous les instruments de la méthode ePA, seront mis en rapport avec des diagnostics et mesures de soins puis mis à la disposition des partenaires de logiciel.

Avec l'epaPsyC, la méthode ePA est complétée par un autre composant pour une évaluation de base uniforme et intersectorielle des soins prenant en considération les besoins spécifiques des domaines de soins respectifs.

Contact : madlen.fiebig@epa-cc.de

Termine 2017

- **20. - 21.01.17: Kongress Pflege** (Congrès des Soins), Berlin
 - Stand de présentation et workshop : „ePA – LEP : une documentation pour chaque mission de soins“
 - DRG-Hot-spot 2017 avec Dr. P. Jahn (Clinique Universitaire Halle, Deutscher Pflegerat) le 20.01.17 à partir de 13:15 au stand ePA-LEP: „Financement du personnel infirmier à l'hôpital“
- **16.03.17: Séminaire ePA „Utilisation raisonnable des données de soins“, Olten (CH)**, ensemble avec LEP AG
- **23. - 25.03.17: Deutscher Pflergetag**, Berlin, stand de présentation
- **28. - 29.04.17: Interprofessioneller Gesundheitskongress**, Dresden, stand de présentation et workshop
- **17. - 19.05.17: Congrès SBK**, Berne, stand de présentation
- **14. - 15.09.17: ENI - European Nursing Informatics**, Hall (Tyrol), stand de présentation, symposium satellite et attribution des prix
- **19. - 20.09.17: CURAVIVA Fachkongress Alter 2017**, Congrès d'experts vieillesse CURAVIVA 2017, Montreux (CH), stand de présentation
- **03. - 04.11.17: 14. Gesundheitspflege-Kongress**, Hambourg, stand de présentation et workshop
- **16.11.17: 6. 6^e Conférence d'Utilisateurs** , Francfort/ Main

Rétrospective 2016

Commençons par les nouvelles les plus réjouissantes : en 2016, nous avons pu atteindre une croissance de nos projets avec des nouveaux clients de 13%. Et nos clients ne se trouvent plus seulement dans les cliniques d'urgences, mais aussi de plus en plus dans d'autres domaines de soins. Parmi les nouveaux clients, il y a aussi une autre clinique de réadaptation qui a pris la décision d'engager epaAC. Ainsi, la méthode ePA s'établit de plus en plus comme standard pour la documentation des processus de soins intersectorielle.

Après que le nouvel instrument epaKids 2 a été achevé en été 2016, l'Université Médicale d'Hanovre mettra en service la première application du logiciel pour le nouvel an. Les employé(e)s ont déjà été formé(e)s et attendent le lancement en janvier 2017.

Les travaux de développement pour epaPsyC sont presque terminés. L'instrument a été testé dans trois cliniques psychiatriques en Allemagne et en Suisse. Les retours d'information de la pratique ont été évalués ; actuellement, le groupe de projet travaille sur l'adaptation du contenu. A la 5e Conférence d'Utilisateurs d'ePA-LEP en novembre à Francfort, plus de 90 invités ont pris l'occasion pour des échanges professionnels. Cette année aussi, nous avons pu gagner des intervenants de haut niveau. Vous trouverez tous les exposés sur notre site web. Dr. Jahn (UK Halle, Deutscher Pflegerat, membre du comité d'experts du Ministère Fédéral de la Santé sur la planification des besoins en personnel) a donné des informations sur des changements du Système G-DRG 2017 et expliqué les succès du Deutscher Pflegerat dans l'intégration des facteurs de besoins de soins dans le système DRG. Mme Köppen (TU Berlin) rendait compte de l'actualisation allemande de l'étude RN4CAST ; Mme Walter (UKE, Hambourg) présentait les résultats de son contrôle de gestion de la documentation.

Pour la première fois, tous les partenaires de logiciel ont aussi été invités à présenter leurs produits.

Don de Noël



Schiffe, die Hilfe bringen

Cette année aussi, nous avons décidé de renoncer aux cartes de Noël pour nos clients. Plutôt, nous avons soutenu les Mercy Ships avec un don. Depuis 1978, Mercy Ships apporte de l'aide médicale aux pays les plus pauvres du monde. Le plus grand bateau-hôpital privé du monde, l'Africa Mercy, avec un équipage permanent de plus de 400 bénévoles, se trouve actuellement dans le port de Cotonou, Bénin. A bord, les bénévoles médicaux réalisent gratuitement des interventions chirurgicales urgentes et des traitements dans des domaines médicaux spéciaux divers. Jusqu'à maintenant, il y a eu plus de 81.000 opérations et 377.000 traitements dentaires dans 561 ports dans 70 pays différents.

*Wir wünschen Ihnen ein schönes Weihnachtsfest,
ein paar Tage Ruhe,
Zeit, spazieren zu gehen und die Gedanken schweifen zu lassen,
Zeit für sich, für die Familie, für Freunde,
Zeit, um Kraft für das neue Jahr zu sammeln.*

Ihr Team der ePA-CC GmbH

*(Nous vous souhaitons des joyeuses fêtes de Noël,
quelques jours de repos,
du temps pour se balader et laisser les pensées vagabonder,
du temps pour soi-même, pour la famille, des amis,
du temps pour reprendre des forces pour l'année prochaine.
Votre équipe de ePA-CC GmbH)*



Impressum:

ePA-CC GmbH
Bernhard-May-Str. 58, Haus J
D-65203 Wiesbaden
mail@epa-cc.de - www.epa-cc.de
Direction: Dr. Dirk Hunstein & Birgit Sippel
Illustrations: trueffelpix (fotolia.de), DiHu (fotokunstfoto.de)

ePA_{CC}