

Code of Conduct

wofür wir als Firma stehen

Unser Code of Conduct enthält Grundwerte und Grundsätze, die zu ethischem und verantwortungsvollem Verhalten auffordern und unsere Organisationsphilosophie widerspiegeln.

Wir setzen uns für eine weltoffene, demokratische und freie Gesellschaft ein, in der Respekt und Menschlichkeit oberstes Gebot sind. Unsere unterschiedlichen Perspektiven, die beruflichen, kulturellen und persönlichen Erfahrungen bereichern uns als Team und machen uns zukunftsfähig. Unsere Haltung, die wir an unseren gemeinsamen Werten ausrichten, fließt durch das Engagement unserer Mitarbeiter:innen in beruflichen wie privaten Projekten ein. Unser Arbeitsumfeld basiert auf Vertrauen, Vielfalt, Offenheit und Verantwortung und stärkt unsere gemeinsame Kultur. Daher steht die epaCC GmbH für folgende Werte ein:

- Den **Sinn** in unserer Arbeit und in den Zielen unserer Firma zu kennen, ist für uns von großem Wert!
- Wir respektieren einander und begegnen uns mit **Wertschätzung**!
- Wir haben Vertrauen in unser **Können** und ermutigen uns gegenseitig, an unserem **Fortschritt** zu arbeiten!
- Wir schaffen ein Umfeld, in dem Raum für **Verbundenheit**, gute menschliche Kontakte und ein unterstützendes Miteinander gegeben wird!
- Wir sind uns unserer **Wirksamkeit** bewusst und gestalten unser Umfeld aktiv mit!

Unsere Werte vertreten wir in allen Bereichen des Arbeitslebens, doch insbesondere die Themen

- **Kommunikation**
- **Kompetenz**
- **Nachhaltigkeit**
- **Vielfalt**

sind uns in unserer Zusammenarbeit wichtig und gelten als Leitprinzipien in unserer Firma. Damit schaffen wir eine Arbeitsatmosphäre, in der sich alle sicher und geschätzt fühlen und so Höchstleistungen vollbringen können.



Das Zusammenwirken unserer Werte und Leitprinzipien

wie wir unsere Werte leben

Den Sinn in unserer Arbeit und in den Zielen unserer Firma zu kennen, ist für uns von großem Wert!

Bei der epaCC sprechen wir aufrichtig, offen und nachvollziehbar, um Verstehen zu ermöglichen. Unsere **Kommunikation** ist zielgerichtet; sie macht Entscheidungen und Standpunkte transparent. So wissen wir nicht nur, wie, sondern auch, warum wir handeln. Offenes Nachfragen und konstruktive Kritik sind dabei ausdrücklich erwünscht.

Wir denken lösungsorientiert, hinterfragen und priorisieren mit Bedacht. Wir geben **Kompetenz** & Wissen nicht bloß weiter, sondern vermitteln sie mit Sinnhaftigkeit – für Menschen, unsere Zusammenarbeit und die Profession Pflege.

Mit Weitblick schaffen wir Lösungen, die Sinn haben. Unser Handeln ist darauf ausgerichtet, langfristigen Nutzen zu erzeugen – für Kund:innen, Kolleg:innen und unsere Umwelt. Wir entwickeln tragfähige Konzepte, die auf **Nachhaltigkeit** setzen, statt nur kurzfristige Erfolge zu erzielen.

Unterschiedliche Perspektiven helfen uns, den Sinn hinter dem Offensichtlichen zu erkennen. **Vielfalt** fordert uns heraus, neue Wege zu gehen und tiefere Zusammenhänge zu verstehen. So entsteht ein ganzheitlicher Blick auf unsere Arbeit und deren Bedeutung.

Wir respektieren einander und begegnen uns mit Wertschätzung!

Wir begegnen einander mit Respekt, Höflichkeit und Anerkennung – unabhängig von Position oder Rolle. Ob im kollegialen „Du“ oder im professionellen „Sie“: Unsere **Worte** transportieren Achtung und Akzeptanz. So entsteht ein Arbeitsumfeld, das von gegenseitiger Wertschätzung getragen ist.

Wir verstehen uns als Teil eines Ganzen. Individuellen Stärken wird mit Anerkennung und Wertschätzung begegnet. Kolleg:innen und Kund:innen begegnen wir auf Augenhöhe. Wir ergänzen uns gegenseitig durch unsere individuellen **Kompetenzen** und setzen sie gezielt ein.

Wir sehen das Potenzial in Menschen und Beziehungen und investieren bewusst in deren langfristige und **nachhaltige** Entwicklung. Diese Haltung prägt auch unsere Partnerschaften und die Qualität unserer Arbeit. Durch primär nachhaltiges Reisen achten wir auf den Erhalt von Mensch und Natur.

Wir respektieren individuelle Identitäten, Lebenswege und Kompetenzen. **Vielfalt** ist für uns ein Gewinn. Jede:r wird als gleichwertig anerkannt und in seiner/ihrer Besonderheit geschätzt. Andere Blickwinkel sind stets willkommen, denn jede Idee ist es wert, gehört zu werden.

Wir haben Vertrauen in unser Können und ermutigen uns gegenseitig, an unserem Fortschritt zu arbeiten!

Unsere Sprache trägt unsere Fachlichkeit. Offenes Teilen von Erfahrungen, transparente **Kommunikation** über Erfolge und Fehler sowie gemeinsames Reflektieren fördern unser Weiterkommen. So schaffen wir eine Kultur, in der Lernen und Entwicklung Teil der täglichen Zusammenarbeit sind.

Wir arbeiten qualitätsbewusst und setzen unsere **Kompetenzen** gezielt für die Stärkung der Profession Pflege ein. Wir halten unser Wissen aktuell, erkennen neue Anforderungen frühzeitig und gestalten Veränderung aktiv mit. Dabei verstehen wir Lernen als kontinuierlichen Prozess. Wir fördern und fordern uns gegenseitig, denn Stillstand heißt für uns Rückschritt! Fehler sehen wir als Lernchancen. Sie gehören zu einem professionellen Entwicklungsprozess dazu.

Wir wachsen bewusst und organisch – auch in unseren Fähigkeiten. Durch strukturierte Einarbeitung, gezielte Weiterbildung und die bewusste Förderung von Stärken sichern wir die Qualität unserer Arbeit langfristig und **nachhaltig**. So entsteht ein tragfähiges Fundament für die Zukunft.

In heterogenen Teams entfalten sich vielfältige Fähigkeiten, die ein breites Handlungsspektrum ermöglichen. Andere Perspektiven fördern kritisches Denken und ermöglichen Innovation. Unterschiedliche Erfahrungen regen zum Umdenken an und eröffnen neue Lösungswege – in Teams, in Projekten und in der Weiterentwicklung unserer Strukturen. Wir schaffen Räume, in denen sich diese **Vielfalt** entfalten kann.

Wir schaffen ein Umfeld, in dem Raum für Verbundenheit, gute menschliche Kontakte und ein unterstützendes Miteinander gegeben wird!

Durch authentischen Austausch schaffen wir Nähe und Vertrauen. **Kommunikation** ist das verbindende Element unserer Zusammenarbeit – sie fördert Zusammenhalt und stärkt die Beziehungen, die unser Handeln tragen.

Unsere **Kompetenzen** werden durch gezieltes Aufbauen unserer Gemeinsamkeiten gestärkt. Unsere Fähigkeiten greifen ineinander wie Zahnräder – jede:r bringt etwas

Wertvolles ein. Durch gegenseitige Unterstützung entsteht ein starkes Team, das mehr ist als die Summe seiner Teile.

Langfristige Beziehungen sind für uns zentral, ob mit Kolleg:innen, Kund:innen oder Partner:innen. Wir gestalten unsere Zusammenarbeit bewusst, verlässlich und tragfähig. So entsteht **nachhaltige** Verbundenheit, die über kurzfristige Interessen hinausreicht.

Wir begegnen **Vielfalt** mit Begeisterung statt nur Akzeptanz. Wir fördern ein Gemeinschaftsgefühl, das Unterschiedlichkeit integriert. Teambuilding, Vertrauen und Offenheit schaffen ein Umfeld, in dem alle dazugehören. So wächst aus Vielfalt echte Verbundenheit – fachlich wie persönlich.

Wir sind uns unserer Wirksamkeit bewusst und gestalten unser Umfeld aktiv mit!

Unsere Worte haben Wirkung – intern wie extern. Durch strukturierte, klare und bewusste **Kommunikation** präsentieren wir unsere Themen empfängerorientiert und sorgen dafür, dass Wissen geteilt, nachvollzogen und weiterentwickelt werden kann. So erreichen wir, was zählt. Es gilt: Sprache ist Sein.

Wir setzen unsere **Kompetenzen** verantwortungsbewusst ein. Wirksamkeit zeigt sich nicht nur in Ergebnissen, sondern auch im Weg dorthin: Durch professionelle Haltung, durchdachtes Handeln und reflektierte Entscheidungen mit Blick auf langfristige Wirkung.

Unsere Expertise fließt in **langlebige** Lösungen. Was wir entwickeln, soll bestehen, sich weiterentwickeln lassen und echten Mehrwert schaffen – für Menschen, Organisationen und die Umwelt.

Ob in Entscheidungsprozessen, Projektteams und bei der Gestaltung von Produkten oder Dienstleistungen – indem wir vielfältige Perspektiven einbeziehen und uns klare Ziele und Maßnahmen zur Förderung von **Vielfalt** setzen, wird Vielfalt zur Kraft unserer Wirksamkeit.